



Informationen zur Essensversorgung

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,

wir, die Firma Porschke GmbH, freuen uns, das Mittagessen für Ihre Kinder liefern zu dürfen. Als Caterer an der Schule versorgen wir die Schüler mit einem vollwertigen Mittagessen. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung. Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch.

Das Bestellsystem RWsoft:

Die Abwicklung der Essensbestellung, sowie die Einzelabrechnung mit den Eltern und der Schulbehörde übernimmt ab dem 01.08.2015 die Firma RWsoft. Hierfür ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind bei der Firma RWsoft anmelden.

Bargeldlos in die Mensa:

Für jeden Essensteilnehmer wird nach erfolgter Anmeldung ein virtuelles Benutzerkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Alternativ können Sie sich bei der Anmeldung für das Lastschriftverfahren entscheiden. Für das Benutzerkonto erhalten Sie persönliche Zugangsdaten. Im Internet können Sie immer den aktuellen Kontostand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen.

Gegen eine Kaufgebühr von 5,00 € erhält der Essensteilnehmer einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient (Chip wird nicht bezuschusst!). Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Email an: service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chip zugeschickt. Somit geht das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Kaufgebühr von 5,00 € berechnet.

Die Registrierung:

Am einfachsten und schnellsten registrieren Sie Ihr Kind über die RWsoft-Internetseite, diese stehen ab dem 22.06.2015 zur Verfügung. Den Link finden Sie auf der Homepage Ihrer Schule oder können Sie direkt unter www.anmeldung.rw-soft.de aufrufen. Sollten Sie über keinen Internetzugang verfügen, liegen für Sie Anmeldeformulare im Schulsekretariat bereit. Füllen Sie dieses bitte aus und senden es per Fax oder Post an RWsoft. **Bei Geschwisterkindern braucht jedes Kind eine eigene Registrierung.**

Bestellung und Abbestellung:

Bereits bei der Registrierung haben Sie die Möglichkeit, im System die Tage auszuwählen, an denen Ihr Kind in der Schule regelmäßig essen soll. Die Porschke GmbH liefert dann automatisch an diesen Tagen das Standardmenü für Ihr Kind, so Ihr Essenskonto ein Guthaben aufweist. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich im System einzuloggen und eine Menüauswahl für die jeweiligen Tage zu treffen.

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, kontaktieren Sie bitte die Firma Porschke:

Frau Tanja Hachmann-Thiessen, Tel.-Nr.: 04101-51672-147,

t.hachmann-thiessen@essen-fuer-kinder.de oder

Frau Annika Vogt, Tel.-Nr.: 04101-51672-119



Die Essenslieferung während der Ferienbetreuung klären Sie bitte mit der Schule. Abmeldungen (z.B. bei Krankheit, Klassenreise, Ausflug usw.) sind uns spätestens 2 Werktage (Mo.-Fr.) vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen online oder telefonisch abzubestellen.

RWsoft Servicenummer: 05261 – 94 32 77 80 oder Email service@rw-soft.de

Bitte beachten Sie: wenn Ihr Kind nicht abgemeldet ist, muss das Essen bezahlt werden!

Die Bezahlung:

Damit Ihr Kind täglich am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem Essenskonto, das Sie mit der Registrierung eröffnet haben. Der Preis für ein Essen beträgt 3,50 € incl. MwSt.

Beispielrechnung: Ihr Kind isst an jedem Schultag, also muss Ihr Essenskonto pro Monat ein Guthaben von 77,00 € aufweisen (1 Monat = 22 Tage x 3,50 € = 77,00 €).

Individuell mögliche Zuschüsse von der Stadt Hamburg werden davon abgezogen. Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse erhält die Fa. RWsoft direkt von der Schule, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt.

Wir werden mit Hilfe des Lastschriftverfahrens (SEPA-Basislastschrift) den Betrag, den Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben, von Ihrem Giro-Konto einziehen. Sofern Sie keinen Betrag angegeben haben, wird der Standardbetrag 30,00 € eingezogen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um zu vermeiden, dass Ihr Kind kein Essen erhält und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden. Ihr Essens-Konto können Sie jederzeit über die Homepage von RWsoft einsehen.

Möchten Sie den Essensbetrag überweisen, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Essenskonto über ein ausreichendes Guthaben verfügt.

Die Bankverbindung und Ihren persönlichen Verwendungszweck erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung.

Änderungen:

Änderungen, z.B. der Bankverbindung, E-Mail-Adresse usw., geben Sie RWsoft bitte unverzüglich schriftlich per E-Mail, Fax oder per Post bekannt.

Kündigung:

Wenn Sie den Essensbezug für Ihr Kind kündigen wollen, möchten wir Sie bitten, RWsoft eine schriftliche Mitteilung (E-Mail, Fax oder per Post) spätestens 5 Tage vor dem Ausscheiden zukommen zu lassen. Etwaige Guthaben Ihres Essenskontos werden Ihnen zeitnah zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!



Kontakt:
RWsoft Service-Büro
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80

Ihr Team von
Porschke GmbH und RWsoft

FAX: 05261 – 666 163
Email: service@rw-soft.de

Und so funktioniert es auf einen Blick (nur für Neukunden):

