

## **Informationen zur Essensversorgung**

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,

aus organisatorischen Gründen wird uns die Firma Castor GmbH (heutiges Abrechnungssystem) nach den Sommerferien nicht mehr zur Verfügung stehen. Nach den Sommerferien erfolgt die Abrechnung über die Firma Lunch-Room.de. Sollten Sie Fragen zur Abrechnung haben, so wenden Sie sich bitte an Lunch-Room.de. Ansonsten stehen wir Ihnen, wie gewohnt, auch weiterhin zur Verfügung.

### **Das Bestellsystem Lunch-Room.de:**

Die Abwicklung der Essensbestellung sowie die Einzelabrechnung mit den Eltern und der Schulbehörde übernimmt das Team von Lunch-Room.de (Firma NGSAS - Next Generation Software as a Service - GmbH). Um die Essensversorgung zum Schuljahresbeginn zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind bis **spätestens zum 21.06.2019** wie folgt bei Lunch-Room.de anmelden.

### **Die Registrierung:**

Bitte registrieren Sie Ihr Kind **ab dem 16.06.2019** über folgenden Link:  
<https://procate.lunch-room.de/registrierung/irena-sandler-schule>

Auf der Homepage der Schule finden Sie ebenfalls die Verlinkung.

Alternativ können Sie für die Registrierung ein Formular ausfüllen, welches im Schulbüro ausliegt und dieses unterschrieben bis **zum 21.06.2019** per Fax an Lunch-Room.de senden.

Für das Benutzerkonto erhalten Sie persönliche Zugangsdaten per E-Mail, mit denen Sie sich im System einloggen können.

### **Bestellung und Abbestellung:**

Bereits bei der Registrierung wählen Sie bitte die Wochentage aus, an denen Ihr Kind am Essen in der Schule teilnimmt. ProCate liefert dann automatisch an diesen Tagen ein Essen. Bitte bedenken Sie, dass das Essenskonto über ein Guthaben verfügen muss, da ProCate nicht in Vorleistung tritt.

Allgemeine Abbestellungen sind Lunch-Room.de spätestens 1 Werktag (Mo.-Fr.) vorher bis 8:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen online oder telefonisch über den unten angegebenen Kontakt abzubestellen. Im Krankheitsfall kann das Essen werktags (Mo.-Fr.) bis 8:00 Uhr für den gleichen Tag telefonisch (ein Anrufbeantworter ist geschaltet) abbestellt werden.

### **Kontakt:**

#### **Lunch-Room.de**

Hotline: 040 69 63 27 604  
Fax: 040 88 21 53 948  
E-Mail: [procate@lunch-room.de](mailto:procate@lunch-room.de)

### **Bei Lebensmittelunverträglichkeiten:**

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, geben Sie diese bitte auf dem Anmeldebogen an und reichen Sie ein entsprechendes Attest bei Lunch-Room.de ein.

**Bargeldlos in die Mensa:**

Damit Ihr Kind am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto. Der Preis für ein Essen beträgt 3,50 € inkl. MwSt.

Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse erhält die Firma Lunch-Room.de direkt von der Schule, das Benutzerkonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Bitte denken Sie daran, dass für BuT-Leistungsempfänger immer ein gültiger Leistungsbescheid im Schulbüro vorliegen muss. Alle Informationen werden von der Schule und Lunch-Room.de unter datenschutzrechtlichen Aspekten absolut vertraulich behandelt.

**Per Lastschriftverfahren:**

Wir werden mit Hilfe des Lastschriftverfahrens (SEPA-Basislastschrift) den Betrag, den Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben, von Ihrem Giro-Konto einziehen. Sofern Sie keinen Betrag angegeben haben, wird der Standardbetrag 35,00 € eingezogen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um die regelmäßige Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden. Ihr Benutzerkonto (z.B. Ihren Kontostand, Stammdaten) können Sie jederzeit bei Lunch-Room.de einsehen.

**Per Überweisung:**

Wenn Sie den Essensbetrag überweisen möchten, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Benutzerkonto stets über ein Guthaben verfügt.

Die Bankverbindung und Ihren persönlichen Verwendungszweck erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung.

**Änderungen:**

Änderungen Ihrer Daten, z.B. der Bankverbindung, E-Mail-Adresse usw., geben Sie Lunch-Room.de bitte unverzüglich schriftlich per E-Mail, Fax oder per Post bekannt.

**Kündigung:**

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer auch schriftlich (per E-Mail, Fax oder Post) mit einer Kündigungsfrist von 7 Tagen zum Monatsende gesondert bei Lunch-Room.de gekündigt werden muss. Dies gilt auch, wenn Ihr Kind die Schule zum Ende des Schuljahres verlässt. Etwaige Guthaben Ihres Benutzerkontos werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

Ihr Team von ProCate

und Lunch-Room.de