

Brauhausstieg 21
22041 Hamburg

Telefon: 0 40 / 6 89 46 60
Fax: 0 40 / 6 89 46 62 0
E-Mail: info@procate.de
Internet: www.procate.de

Informationen zur Essensversorgung

Liebe Eltern,

wir, die Firma ProCate Professional Catering GmbH, freuen uns Ihre Kinder mit der Mittagsverpflegung versorgen zu dürfen. Als Caterer in Ihrer Schule bereiten wir den Kindern täglich ein ausgewogenes Mittagessen vor. Unser Speiseangebot in der Mittagsverpflegung sieht zwei abwechslungsreiche Menüs vor, von denen das eine immer ein vegetarisches Gericht ist. Zudem werden täglich ein frischer Salat sowie selbstgemachte Nachspeisen und frisches Obst angeboten.

Die Registrierung

Bitte öffnen Sie die Internetseite <https://mensadigital.de> und beantragen dort **ein neues Kundenkonto**. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HH2306
Die Einrichtung lautet:	Irena-Sendler
Der Freischaltcode lautet:	2143

Nach erfolgter Eingabe müssen Datenschutzerklärung und AGB akzeptiert werden. Füllen Sie bitte die notwendigen Felder sorgfältig aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.



Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind eine eigene Registrierung!

Essensbestellung und Abbestellung

Ihre Essensbestellung müssen Sie spätestens zwei Werktage vor dem Essenstag tätigen. **Das heißt, dass die Bestellung für Montag bereits am Freitag erfolgen muss.**

Abbestellungen (z.B. aus Krankheitsgründen, Klassenreisen, Ausflüge) können bis morgens 07:45 Uhr online über das Mensa-Max-Konto oder telefonisch über den oben angegebenen Kontakt vorgenommen werden. Zu spät eingegangene Abmeldungen müssen leider berechnet werden.

Um ein Essen zu bestellen, klicken Sie das jeweilige Gericht an. Die Kachel ist nun blau hinterlegt. Gleichmaßen funktioniert die Abmeldung.

Essensausgabe

Es werden sogenannte RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Auf dem Chip ist lediglich eine Nummer gespeichert und keine persönlichen Daten. Über diesen kleinen Transponder

wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben. Die Ausgabe erfolgt in der Mensa.

Der Chip kostet 5,00 € und wird Ihrem MensaMax Konto belastet.

Bezahlung und Abrechnung

Nach Ende der Abbestellfrist (07:45 Uhr am Essenstag) ist die Vorbestellung automatisch gebucht und wird Ihrem MensaMax-Guthaben belastet. Damit dies funktioniert, muss das MensaMax-Konto immer mit Guthaben aufgeladen sein. Dazu sollte auf das MensaMax-Konto regelmäßig Geld eingezahlt werden, am sinnvollsten mit einem Dauerauftrag bei Ihrer Bank. Der Preis für das Essen liegt in dem aktuellen Schuljahr 2025/26 bei 5,00 € inkl. MwSt. Bitte überweisen Sie entsprechend der Teilnahme am Mittagessen genügend Guthaben. **Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.**

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	ProCate Professional Catering GmbH
IBAN:	DE80 2305 1030 0510 8582 69
Verwendungszweck:	Benutzername („Login-Name“) Ihres Kindes

Achten Sie bitte bei Ihren Überweisungen auf die richtige Angabe im Verwendungszweck, damit die Überweisung automatisch dem MensaMax-Konto Ihres Kindes zugewiesen werden kann. Bitte planen Sie einige Tage Banklaufzeit ein, bis das Geld auf Ihrem MensaMax Konto sichtbar ist.

Sollte Ihr Kontostand unterhalb 15 € liegen, weist MensaMax Sie auf diesen Umstand in Ihrem Kundenkonto hin. Möchten Sie darüber hinaus eine Hinweismail erhalten, dann müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse unter „MEINE DATEN“ angeben. Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Verlust des Chips

Bei Verlust geben Sie bitte, um einen Missbrauch zu vermeiden, sofort unter der oben angegebenen Telefonnummer oder auch per E-Mail an info@procate.de Bescheid. Der Chip kann gesperrt werden. Für den Neuerwerb eines verlorenen Chips entstehen Ihnen erneut die Kosten von 5,00 €.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Für Kinder, bzw. deren Eltern, die die Grundsicherung für Arbeitsuchende nach dem SGB II oder Sozialhilfe nach dem SGB XII erhalten und Kinder, deren Eltern einen Kinderzuschlag oder Wohngeld (Bundeskindergeldgesetz bzw. Wohngeldgesetz) erhalten, können Anträge für Leistungen zum Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) stellen. Für die anspruchsberechtigten Kinder wird von Montag bis Freitag ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen bereitgestellt.

Kündigung

Wenn Sie die Mittagsverpflegung für Ihr Kind kündigen möchten, bitten wir um eine schriftliche Mitteilung (E-Mail, Fax oder per Post) zukommen zu lassen. Etwaige Guthaben des MensaMax-Kontos werden Ihnen zurückerstattet.

Für etwaige Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr ProCate Team